

Утверждаю  
Директор МАУДО «СШОР «Яр Чаллы»  
М.Г.Назипов  
Приказ № 248 от « 10 » августа 2023 г

## **Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через ГТС.
3. От заявителя попытаться выяснить:
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
  - Если еще взрывное устройство?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
  - Какие требования он (они) выдвигает?
  - Вы один или состоите в какой-либо организации?
3. Весь разговор зафиксировать с указанием даты и времени.  
Из разговора попытаться определить:
  - личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
  - речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
  - акцент (местный, не местный, какой национальности);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
  - язык (изъяснения: культурное, непристойное);
  - голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
  - манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
  - фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).
4. После поступления информации сообщить:  
Дежурному УФСБ тел. № **70-13-32**  
Дежурному ОВД тел. № **71-32-60, 71-38-03**  
Дежурному МЧС тел. № **34-28-17**  
Дежурному администрации города тел. № **34-94-43**
5. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.